



ਬਰਮਿੰਘਮ ਵਿੱਚ

ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤਾਂ ਵਾਸਤੇ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨਾ

ਲੋਕਾਂ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਿਆਂ ਵਾਸਤੇ ਅਮਲੀ ਹਿਦਾਇਤਾਂ

ਬਰਮਿੰਘਮ ਰਿਜ਼ਿਲੀਐਂਸ ਟੀਮ ਵਲੋਂ ਤਿਆਰਸ਼ੁਦਾ





## ਤੁਹਾਡਾ ਖਿਆਲ ਰੱਖਣ ਦੀ ਸਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ

ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤਾਂ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਅਤੇ ਹੁੰਦੀਆਂ ਵੀ ਹਨ। ਬਹੁਤੀ ਵਾਰੀ ਅਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਥਾਂ ਅਤੇ ਸਾਥੋਂ ਦੂਰ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਮੰਨਿਆ ਕਿ ਕਿਤੇ ਲਾਵਾ ਫਟਣ ਨਾਲ ਜਾਂ ਬਰਸਿੰਘਮ ਵਿੱਚ ਤੂਫ਼ਾਨ ਆਉਣ ਨਾਲ ਸਾਡਾ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਨਹੀਂ ਹੋਣ ਲੱਗਾ, ਪਰ ਵੱਡੀ ਪੱਧਰ ਉੱਤੇ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਸਾਡੇ ਜੀਵਨ, ਸਾਡੇ ਵਾਤਾਵਰਨ ਅਤੇ ਸਾਡੀ ਮਾਲੀ ਹਾਲਤ ਉੱਤੇ ਸਾਡੀ ਸੋਚ ਤੋਂ ਵੀ ਵੱਧ ਗੰਭੀਰ ਅਸਰ ਪਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਥੋੜਾ ਸਮਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਸੀਂ ਦੇਖ ਚੁੱਕੇ ਹਾਂ: ਬਰਸਿੰਘਮ ਦੇ 40,000 ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ 24 ਘੰਟੇ ਤੱਕ ਬਿਜਲੀ ਨਹੀਂ ਮਿਲ ਸਕੀ; ਲੋਜ਼ੈਲਜ਼ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਗੜਬੜ ਹੋਈ; ਤੂਫ਼ਾਨ ਆਇਆ ਜਿਸ ਨਾਲ ਕਿੰਗਜ਼ ਹੀਥ, ਮੇਜ਼ਲੇ ਅਤੇ ਸਪਾਰਕਬਰੁੱਕ ਦੇ ਕਾਫ਼ੀ ਇਲਾਕਿਆਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋਇਆ; ਸਿਟੀ ਸੈਂਟਰ ਦੇ ਬਹੁਤੇ ਹਿੱਸੇ ਨੂੰ ਖਾਲੀ ਕਰਾਉਣਾ ਪਿਆ; ਸੜਕਾਂ ਅਤੇ ਫ਼ੈਕਟਰੀਆਂ ਵਿੱਚ ਹੋਏ ਐਕਸੀਡੈਂਟਾਂ ਕਾਰਨ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਇਲਾਕੇ ਖਾਲੀ ਕਰਾਉਣੇ ਪਏ ਅਤੇ ਅੰਤਵਾਦੀ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਵਾਲੇ ਸ਼ੱਕੀ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਫ਼ੜਿਆ ਗਿਆ। ਪਿਛਲੇ ਦੋ ਸਾਲਾਂ ਦੌਰਾਨ ਬਰਸਿੰਘਮ ਨੂੰ ਹੜ੍ਹਾਂ ਦੀ ਕਾਫ਼ੀ ਮਾਰ ਝੱਲਣੀ ਪਈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਸੈਂਕੜੇ ਘਰਾਂ, ਸੜਕਾਂ ਅਤੇ ਰੇਲਵੇ ਲਾਈਨਾਂ ਉੱਤੇ ਇਸ ਦਾ ਬੁਰਾ ਅਸਰ ਪਿਆ। ਟੇਮ, ਕੋਲ ਅਤੇ ਰੀਅ ਦਰਿਆਵਾਂ ਵਿੱਚ ਹੜ੍ਹ ਆ ਜਾਣ ਕਾਰਨ ਆਲੇ ਦੁਆਲੇ ਰਹਿਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਉੱਤੇ ਇਸ ਦਾ ਅਸਰ ਪਿਆ, ਸਭ ਤੋਂ ਵੱਧ ਅਸਰ ਵਿਟਨ, ਸਪਾਰਕਹਿੱਲ ਅਤੇ ਸੈਲੀ ਪਾਰਕ ਉੱਤੇ ਪਿਆ।

ਕਈ ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਬਾਰਸ਼ਾਂ ਵਧਣ ਕਾਰਨ ਕਈ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹੜ੍ਹ ਆਉਂਦੇ ਰਹੇ ਹਨ। ਮੌਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਹੋ ਰਹੀ ਇਸ ਤਬਦੀਲੀ ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਹੋਰ ਵੀ ਵਾਪਰਦੀਆਂ ਰਹਿਣਗੀਆਂ।

ਸੋ ਇਹ ਸੋਚਣ ਦੀ ਬਜਾਏ ਕਿ ਸਾਡੇ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਘਟਨਾ ਕਦੀ ਨਹੀਂ ਵਾਪਰੇਗੀ, ਕਿੰਨਾ ਚੰਗਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਇਹ ਸਮਝ ਲਈਏ ਕਿ ਕਿਸੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਸਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਇੱਥੇ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਸਲਾਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਅਤੇ ਦੋਸਤਾਂ ਵਾਸਤੇ, ਤੁਹਾਡੇ ਕੰਮ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਤੇ ਗਏ ਹੋਵੋ ਜਾਂ ਛੁੱਟੀਆਂ ਮਨਾ ਰਹੇ ਹੋਵੋ, ਹਰ ਥਾਂ ਹੀ ਕੰਮ ਆ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣ ਦਾ ਮਕਸਦ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਰਾਉਣ ਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਬਲਕਿ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਅਚਾਨਕ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਕਿਸੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਨਾਲ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਦੇ ਕਾਬਲ ਹੋ ਸਕੋ।

**(Councillor Paul Tilsley)**

**ਕਾਉਂਸਿਲਰ ਪੌਲ ਟਿਲਸਲੀ**

ਡਿਪਟੀ ਲੀਡਰ

ਬਰਸਿੰਘਮ ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ

## ਵਿਸ਼ਾ ਸੂਚੀ

ਅਗੇਤੀ ਤਿਆਰੀ	03
ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਕੀਮ ਬਣਾਉਣਾ	07
ਜੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਪੈਦਾ ਹੋ ਜਾਵੇ	09
ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣਾ	12
ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ	
ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦਾ ਰੋਲ	14
ਬਚਾਓ ਵਾਸਤੇ ਚੁੱਕੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਆਮ ਕਦਮ	16
ਹੋਰ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਸੋਮੇ	19

## ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ:

ਇਹ ਕਿਤਾਬਚਾ ਕਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ, ਐਕਸੈੱਸ ਫੰਡ ਬਰਮਿੰਘਮ ਅਤੇ ਨੇਬਰਹੁੱਡ ਫੋਰੰਮ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਨੂੰ ਹਰ ਦੋ ਸਾਲ ਬਾਅਦ ਰਿਵਿਊ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਪਰ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਸ ਕੋਈ ਅਜਿਹਾ ਸੁਝਾਓ ਹੋਵੇ ਜਿਸ ਰਾਹੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਹੋਰ ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਬਰਮਿੰਘਮ ਰਿਜ਼ੀਲੀਐਂਸ ਟੀਮ ਨੂੰ **0121 303 4825** ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਇਸ ਪਤੇ ਉੱਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ:

**email: [info@birminghamprepared.gov.uk](mailto:info@birminghamprepared.gov.uk)**



## ਅਗੇਤੀ ਤਿਆਰੀ

ਆਪਣੀ ਮੱਦਦ ਆਪ ਕਰਨ ਲਈ  
ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨਾ

ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਆਮ ਕਰਕੇ ਬਿਨਾ ਖਬਰਦਾਰ ਕੀਤਿਆਂ ਅਤੇ ਕਈ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਆਮ ਸੇਵਾਵਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਪਾਣੀ, ਬਿਜਲੀ, ਗੈਸ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ) ਬੰਦ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੈ ਕਿ ਪਿਛਲੇ ਸਮੇਂ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬ ਮੌਸਮ ਵੇਲੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਹੱਟ ਗਏ ਸਨ ਅਤੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤਾਂ/ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋ ਗਈ ਸੀ। ਇਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਇਦਾਦ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਉਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਖਤਰਾ (ਹੜ੍ਹ, ਅੱਗ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਚੀਜ਼ ਦੇ ਫਟਣ ਨਾਲ) ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਘਰ ਜਾਂ ਸਾਰਾ ਇਲਾਕਾ ਖਾਲੀ ਕਰਨਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ ਆਪਸ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਹੀ ਨਾ ਰੱਖ ਸਕੇ।

ਸੋ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤਾਂ ਹੀ ਨਜਿੱਠ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੇਕਰ ਇਸ ਬਾਰੇ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੋਸਤਾਂ ਜਾਂ ਗਵਾਂਢੀਆਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਸਕੀਮ ਬਣਾ ਲਵੋਂ।

ਤੁਸੀਂ :

- ਬਿਪਤਾ ਵੇਲੇ ਕੰਮ ਆਉਣ ਲਈ ਕੁੱਝ ਜ਼ਰੂਰੀ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲੈ ਕੇ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹੋ,
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਬਾਰੇ ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਵੇ,
- ਬਿਪਤਾ ਵੇਲੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਵਾਸਤੇ ਇੱਕ ਸਧਾਰਨ ਸਕੀਮ ਤਿਆਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### ਬਿਪਤਾ ਵੇਲੇ ਕੰਮ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਚੀਜ਼ਾਂ

ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵੇਲੇ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਗ੍ਹਾ ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਹਰ ਇੱਕ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵੱਖੇ ਵੱਖਰੀ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਕਾਰ ਵਿੱਚ ਆਪਣਾ ਘਰ ਛੱਡਣਾ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਤੁਹਾਡੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ

ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੰਨਾ ਸਮਾਨ ਜ਼ਰੂਰ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਤਿੰਨ ਦਿਨਾਂ ਲਈ ਕਾਫੀ ਹੋਵੇ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣੀਆਂ ਚਾਹੀਦੀਆਂ ਹਨ:

- ਟੋਰਚ ਅਤੇ ਵਾਯੂ ਬੈਟਰੀ ਸੈੱਲ
- ਕੰਬਲ/ਸਲੀਪਿੰਗ ਬੈਗ
- ਕੈਂਪ ਉੱਤੇ ਵਰਤਣ ਵਾਲਾ ਸਟੋਵ
- ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਬੋਤਲਾਂ
- ਮੋਮਬੱਤੀਆਂ/ਹਰੀਕੇਨ ਲੈਂਪ (ਲਾਲਟੈਣ)
- ਬਹੁਤੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਠੀਕ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਖਾਣਪੀਣ ਦਾ ਸਮਾਨ
- ਬੇਬੀ ਫੂਡ ਅਤੇ ਇਸ ਵਾਸਤੇ ਬਾਕੀ ਸਮਾਨ
- ਆਪਣੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ
- ਫਸਟ ਏਡ ਦਾ ਸਮਾਨ
- ਬੈਟਰੀ ਨਾਲ ਚੱਲਣ ਵਾਲਾ ਰੇਡੀਓ ਅਤੇ ਵਾਯੂ ਬੈਟਰੀਆਂ
- ਟਿਨ ਓਪਨਰ
- ਮਾਚਿਸ ਦੀ ਡੱਬੀ
- ਫਾਇਰ ਐਕਸਟਿੰਗਿਸ਼ਰ
- ਰਬੜ ਦੇ ਬੂਟ, ਦਸਤਾਨੇ ਅਤੇ ਵਾਟਰ ਪਰੂਫ ਕੱਪੜੇ

ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਘਰ ਦੀ ਇੰਜਿਊਰੈਂਸ ਕਰਵਾਈ ਹੋਈ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਇਹੋ ਜਿਹੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਗਜ਼ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖੇ ਹੋਏ ਹੋਣ ਤਾਕਿ ਉਹ ਅੱਗ ਲੱਗਣ ਜਾਂ ਹੜ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਬਚੇ ਰਹਿਣ। ਪਤਾ ਲਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ

ਦਾ ਪਾਣੀ, ਗੈਸ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਵਗੈਰਾ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਕਿੱਥੋਂ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੀ ਹਾਲਤ ਅਜਿਹੀ ਹੋਵੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਗੈਸ, ਬਿਜਲੀ ਜਾਂ ਪਾਣੀ ਚਾਲੂ ਰੱਖਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਤਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਖਾਸ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਦੱਸੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਇਲਿਸਿਸ ਵਾਸਤੇ ਬਿਜਲੀ ਸਪਲਾਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਬਿੱਲ ਉੱਤੇ ਦੱਸਿਆ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਖਾਸ ਲੋੜ ਬਾਰੇ ਕਿਵੇਂ ਦੱਸ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਘਰ ਖਾਲੀ ਕਰਨਾ ਪਵੇ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਬੈਗ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਪਾਕੇ ਰੱਖੋ, ਜਾਂ ਇੱਕ ਬੈਗ ਤਿਆਰ ਰੱਖੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਲਦੀ ਹੀ ਇਹ ਚੀਜ਼ਾਂ ਪਾਈਆਂ ਜਾ ਸਕਣ:

- ਅਜਿਹੀ ਕੋਈ ਵੀ ਦਵਾਈ ਜਿਸ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੋਵੇ
- ਐਨਕਾਂ ਜਾਂ ਕੌਂਟੈਕਟ ਲੈਂਜ਼
- ਫਸਟ ਏਡ ਕਿੱਟ
- ਜ਼ਰੂਰੀ ਚਾਬੀਆਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਘਰ ਅਤੇ ਕਾਰ ਦੀਆਂ ਚਾਬੀਆਂ ਹੋਣ
- ਨਕਦ ਪੈਸੇ, ਕਰੈਡਿਟ ਜਾਂ ਡੈਬਿਟ ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਛੋਟੀਆਂ ਮੋਟੀਆਂ ਕੀਮਤੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਪਿੱਛੇ ਛੱਡਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਖਤਰਾ ਹੋਵੇ
- ਪਾਸਪੋਰਟ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਗਜ਼ ਪੱਤਰ
- ਬਦਲਣ ਵਾਸਤੇ ਹੋਰ ਕੱਪੜੇ, ਜੁੱਤੀਆਂ ਅਤੇ ਸੌਣ ਵੇਲੇ ਪਾਉਣ ਲਈ ਕੱਪੜੇ।



- ਨਹਾਉਣ/ਧੋਣ, ਸ਼ੇਵ ਕਰਨ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ ਸਫ਼ਾਈ (ਟੋਇਲਿਟ) ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਸਮਾਨ
- ਬੱਚਿਆਂ, ਛੋਟੇ ਬੱਚਿਆਂ, ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਅਤੇ ਅਪਾਹਜ਼ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਵਾਲੀਆਂ ਖ਼ਾਸ ਜ਼ਰੂਰੀ ਚੀਜ਼ਾਂ
- ਟੌਰਚ, ਛੋਟਾ ਜਿਹਾ ਰੇਡੀਓ ਅਤੇ ਬੈਟਰੀਆਂ
- ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਅਤੇ ਚਾਰਜਰ
- ਢੁਕਵੀਆਂ ਖਾਣਪੀਣ ਦੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ/ਪਾਣੀ, ਬੋਤਲਾਂ ਅਤੇ ਕੈਨ ਓਪਨਰ ਆਦਿਕ

### ਆਪਣੀ ਕਾਰ ਵਿੱਚ

ਇੱਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਪਲਾਈ ਕਿੱਟ (ਜ਼ਰੂਰੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਦਾ ਇੱਕ ਬੈਗ) ਕਾਰ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣਾ ਵੀ ਇੱਕ ਚੰਗੀ ਗੱਲ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਕਦੀ ਵੀ ਭੈੜੇ ਮੌਸਮ ਵਿੱਚ ਫ਼ੌਸ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਕਾਰ ਖ਼ਰਾਬ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

### ਸਾਰੇ ਸਾਲ ਦੌਰਾਨ:

- ਪਾਣੀ ਦੀਆਂ ਬੋਤਲਾਂ

- ਦੇਰ ਤੱਕ ਠੀਕ ਰਹਿਣ ਵਾਲਾ ਖਾਣਪੀਣ ਦਾ ਸਮਾਨ
- ਫ਼ਸਟ ਏਡ ਕਿੱਟ
- ਟੌਰਚ ਅਤੇ ਬੈਟਰੀਆਂ
- ਮੋਬਾਈਲ ਫ਼ੋਨ ਅਤੇ ਕਾਰ ਵਿੱਚ ਵਰਤਣ ਵਾਲਾ ਚਾਰਜਰ
- ਕੰਮ ਆਉਣ ਵਾਲੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੀ ਲਿਸਟ
- ਆਈ ਸੀ ਈ (ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵੇਲੇ ਸੰਪਰਕ) ਵਾਲਿਟ

### ਸਰਦੀਆਂ ਦੇ ਮੌਸਮ ਵਿੱਚ:

- ਕੰਬਲ
- ਬਰਸਾਤੀ ਕੋਟ ਅਤੇ ਗਰਮ ਹੈਟ
- ਵੈਲਿੰਗਟਨ/ਵਾਟਰਪਰੂਫ਼ ਬੂਟ
- ਮੋਟੀਆਂ ਜੁਰਾਬਾਂ ਦਾ ਵਾਧੂ ਜੋੜਾ
- ਬੇਲਚਾ ਆਦਿਕ
- ਦਸਤਾਨੇ

## ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵੇਲੇ (ਆਈ ਸੀ ਈ)

ਹਰ ਦਸ ਲੋਕਾਂ ਪਿੱਛੇ ਅੱਠ ਲੋਕ ਅਜਿਹੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਐਕਸੀਡੈਂਟ ਵੇਲੇ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਜਿਹੜੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਜਿਹੇ ਵੇਲੇ ਕੰਮ ਆ ਸਕੇ।

ਆਪਣੇ ਅਗਲੇ ਵਾਰਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਵਿੱਚ ਪਾਉਣ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪਰਸ/ਬਟੂਏ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣ ਨਾਲ ਉਸ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਰਸਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਨਾ ਦੱਸ ਸਕੋ।

**ਆਈ ਸੀ ਈ (ICE)** ਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ, 'ਇਨ ਕੇਸ ਔਫ਼ ਐਮਰਜੈਂਸੀ': ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਐਕਸੀਡੈਂਟ ਹੋ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਇਸ ਨੂੰ ਲੱਭਣਗੀਆਂ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਦੀ ਫੋਨ ਬੁੱਕ ਵਿੱਚ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਦਾ ਨਾਂ ਅਤੇ ਨੰਬਰ ਭਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਉਸ ਇਨਸਾਨ ਦੇ ਨਾਂ ਦੇ ਅੱਗੇ ਸਿਰਫ਼ (**ICE**) ਭਰ ਦਿਓ। ਪਰ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਜਿਸ ਦਾ ਤੁਸੀਂ ਨਾਂ/ਨੰਬਰ ਪਾ ਰਹੇ ਹੋ ਉਸ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਪੁੱਛ ਲਿਆ ਜਾਵੇ ਕਿ ਉਹ ਤੁਹਾਡਾ 'ਆਈ ਸੀ ਈ ਪਾਰਟਨਰ' ਬਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਨਹੀਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਆਈ ਸੀ ਈ ਪਾਰਟਨਰ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਬਾਕੀ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਵੀ ਲਿਸਟ ਹੋਵੇ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਨਾ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਸੇ ਪਰਚੇ ਉੱਤੇ ਲਿਖ ਕੇ ਆਪਣੇ ਪਰਸ ਜਾਂ ਬਟੂਏ ਵਿੱਚ ਰੱਖਣੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋਵੋ ਤਾਂ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉੱਤੇ ਇੱਕ ਫ਼ੋਰਮ ਹੈ ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤ ਸਕਦੇ ਹੋ:

[www.birminghamprepared.gov.uk](http://www.birminghamprepared.gov.uk) ਜਾਂ ਬਰਮਿੰਘਮ ਰਿਜ਼ੀਲੀਐਂਸ ਟੀਮ ਨੂੰ 0121 303 4825 ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਹੜ੍ਹ ਮਾਰੂ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹੜ੍ਹ ਮਾਰੂ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਇਸ ਦੁਆਲੇ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਫਲੱਡ ਫੋਰਮ ਤੋਂ ਹੜ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਫੋਰਮ ਹੜ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਾਰ ਹੇਠ ਆਏ, ਜਾਂ ਆ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਮੱਦਦ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨ ਲਈ ਮੱਦਦ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਪਰਚੇ ਦੇ ਅਖੀਰ ਵਿੱਚ 'ਹੋਰ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਸੋਮੇ' ਸਿਰਲੇਖ ਅਧੀਨ ਇਸ ਦੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।

## ਸਿਟੀ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿਣਾ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨਾ

ਬਰਮਿੰਘਮ ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਪਿਛਲੇ ਕਈ ਮਹੀਨਿਆਂ ਤੋਂ ਅਜਿਹੀ ਸਕੀਮ ਨੂੰ ਸੁਧਾਰਨ ਵਾਸਤੇ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੀ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕਿਤੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਦੌਰਾਨ ਸਿਟੀ ਸੈਂਟਰ ਨੂੰ ਖਾਲੀ ਕਰਨਾ ਪਵੇ ਤਾਂ ਕਿਵੇਂ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਹਾਲਤ 9 ਜੁਲਾਈ 2005 ਨੂੰ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਸੀ।

ਇਸ ਬਾਰੇ ਮੁੱਖ ਪ੍ਰਗਤੀ 'ਪਬਲਿਕ ਵਾਰਨਿੰਗ ਐਂਡ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਸਿਸਟਮ' ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਹੋਈ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਵੈੱਸਟ ਮਿਡਲੈਂਡਜ਼ ਪੁਲੀਸ ਦੇ ਸਹਿਯੋਗ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ <http://www.birminghamalert.co.uk> ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਲਵੋ।



## ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਲਈ ਆਪਣੀ ਸਕੀਮ ਬਣਾਉਣਾ

### ਆਪਣੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪਲੈਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨਾ

ਕਿਸੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਵਾਸਤੇ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਸਾਧਾਰਨ ਸਕੀਮ ਨਾਲ ਵੀ ਤੁਸੀਂ ਅਸਰਦਾਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦਾ ਬਚਾਓ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਰ ਇੱਕ ਦੇ ਹਾਲਾਤ ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਪਲੈਨ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਖਿਆਲ ਰੱਖਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਬਰਮਿੰਘਮ ਰਿਜ਼ੀਲੀਐਂਸ ਟੀਮ ਅਤੇ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਮਿਲ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ:

- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨਾਲ ਸਲਾਹ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪਲੈਨ ਵਿੱਚ ਕੀ ਕੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
- ਪੈਦਾ ਹੋ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਖਤਰਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ ਅਤੇ ਹਰ ਖਤਰੇ ਬਾਰੇ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀ ਕਾਰਵਾਈ ਬਾਰੇ ਸੋਚੋ

- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਹਰ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਖਤਰੇ ਵੇਲੇ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ
- ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵੇਲੇ ਇਕੱਠੇ ਹੋਣ ਲਈ ਕਈ ਥਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰੋ:
  - ਪਹਿਲਾਂ, ਜੇ ਅੱਗ ਲੱਗ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਉਹ ਥਾਂ ਹੋਵੇ ਜਿਹੜੀ ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਨੇੜੇ ਹੀ ਹੋਵੇ
  - ਦੂਸਰੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ, ਜੇ ਸਾਰੇ ਇਲਾਕੇ ਨੂੰ ਖਾਲੀ ਕਰਾਇਆ ਜਾਣਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਇਲਾਕੇ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਥਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰੋ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਇਕੱਠੇ ਹੋ ਸਕੋ। ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੇ ਦੋ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਿੱਚ ਆਪਣੇ ਦੋਸਤਾਂ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਦੇ ਘਰਾਂ ਬਾਰੇ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਨ ਨਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਫ਼ਾਇਦਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਜੇ ਕਰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਉਸ ਵੇਲੇ ਘਰ ਨਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਦੂਸਰੀ ਜਗਾ ਇਕੱਠੇ ਹੋ ਸਕੋ।

- ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਸ ਵਿੱਚ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਅਤੇ ਇਕੱਠੇ ਹੋਣ ਵਾਲੀ ਜਗਾ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ
- ਆਪਣੇ ਕੰਮ ਉੱਤੇ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਨੇੜੇ ਬਾਕੀ ਅਦਾਰਿਆਂ ਦੇ ਬਣਾਏ ਹੋਏ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪਲੈਨਾਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਕਰੋ। ਇਹ ਦੇਖੋ ਕਿ ਕੀ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕੁੱਝ ਅਜਿਹਾ ਵੀ ਹੈ ਜਿਹੜਾ ਤੁਹਾਡੇ/ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਕੰਮ ਆ ਸਕੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਤੇ ਲਾਗੂ ਹੋ ਸਕੇ। ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦੇ ਸਕੂਲ ਦੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪਲੈਨਾਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਕਰੋ, ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਕਿਸੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪਲੈਨ ਵਿੱਚ

ਛੁੱਟੀਆਂ ਬਿਤਾਉਣ ਵੇਲੇ ਦੀ ਹਾਲਤ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

- ਗੈਸ ਸਟੋਰਾਂ ਅਤੇ ਕੈਮੀਕਲ ਪਲਾਂਟਾਂ ਵਾਸਤੇ ਵੱਖਰੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਖਾਸ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪਲੈਨ ਤਿਆਰ ਕੀਤੇ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਇਲਾਕਿਆਂ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਹੜ੍ਹ ਆਉਣ ਦਾ ਖਤਰਾ ਹੋਵੇ। ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀ ਲਿਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਤੁਹਾਡੇ ਉੱਤੇ ਕਿਵੇਂ ਅਸਰ ਪੈ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਵੀ ਫੈਸਲਾ ਕਰੋ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਖਬਰਦਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

**ਇਸ ਕਿਤਾਬਚੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਾਸਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਦੀ ਤਿਆਰੀ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਆਮ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ।**

ਕਿਸੇ ਖਾਸ ਕਿਸਮ ਦੀ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਖਤਰਨਾਕ ਮੌਸਮ, ਖਤਰਨਾਕ ਰਸਾਇਣਿਕ ਤਰਲਾਂ ਦੇ ਡੁੱਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਬੇਕਾਬੂ ਹੋਣ, ਬੰਬ ਫਟਣ, ਆਦਿਕ ਬਾਰੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਤਿਆਰ ਰੱਖਣ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਰੱਖਣ ਲਈ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਕਾਰਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਰਮਿੰਘਮ ਰਿਜ਼ੀਲੀਐਂਸ ਟੀਮ ਪਾਸੋਂ **0121 303 4825** ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰਕੇ, ਜਾਂ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਜਾਕੇ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ: [www.birminghamprepared.gov.uk](http://www.birminghamprepared.gov.uk)



## ਜੇ ਕੋਈ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਪੈਦਾ ਹੋ ਜਾਵੇ

ਕਿਸੇ ਵੀ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਭਾਵੇਂ ਇਹ ਜਾਨਣ ਨਾਲ ਕਾਫੀ ਮੱਦਦ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਵਾਪਰ ਰਿਹਾ ਹੈ, ਪਰ ਕਈ ਵਾਰੀ ਅਜਿਹਾ ਸੰਭਵ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦਾ। ਇਸ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਪਲੈਨ ਵਿੱਚ ਥੋੜ੍ਹੀ/ਬਹੁਤ ਲਚਕ ਹੋਣੀ ਕਾਫੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਤਾਂਕਿ ਇਹ ਅਜਿਹੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕੇ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਨਾ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਕੀ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ।

### ਸ਼ਾਂਤ ਰਹੋ – ਤਸੱਲੀ ਰੱਖੋ – ਜ਼ਰੂਰੀ ਕੰਮਾਂ ਨੂੰ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਰੋ!

- ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਜ਼ਖਮੀ ਦੀ ਮੱਦਦ ਕਰੋ, ਪਰ ਕੇਵਲ ਤਾਂ ਹੀ, ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਖ਼ਤਰਾ ਨਾ ਹੋਵੇ। ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੇ ਕਿਸੇ ਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਦਾ ਕਰੰਟ ਲੱਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਪਹਿਲਾਂ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਕੱਟੋ। ਟੁੱਟੀਆਂ/ਫੁੱਟੀਆਂ ਜਾਂ ਨੰਗੀਆਂ ਬਿਜਲੀ ਦੀਆਂ ਤਾਰਾਂ ਦੇ ਨੇੜੇ ਨਾ ਜਾਵੇ
- ਮਾਚਿਸ ਦੀ ਤੀਲੀ ਨਾ ਬਾਲੋ, ਕਿਉਂਕਿ ਗੈਸ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਾ ਨੁਕਸਾਨ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜੇ ਗੈਸ ਦੀ ਬੋਆਵੇ ਤਾਂ ਗੈਸ ਦਾ ਮੇਨ ਵਾਲਵ ਬੰਦ ਕਰੋ, ਖਿੜਕੀਆਂ ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਖੋਲ੍ਹ ਦਿਓ ਅਤੇ ਸਾਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਲੈ ਜਾਵੇ
- ਅੱਗ ਲੱਗਣ, ਜਾਂ ਖ਼ਤਰਨਾਕ ਰਸਾਇਣਾਂ ਜਾਂ ਅੱਗ ਲੱਗਣ ਨਾਲ ਭੜਕਣ ਵਾਲੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ

ਨੂੰ ਢੁਕਵੀਂ ਕਿਸਮ ਦੇ ਦਸਤਾਨੇ ਪਾਕੇ ਚੈੱਕ ਕਰੋ

- ਆਪਣੇ ਗਵਾਂਢੀਆਂ ਅਤੇ ਖ਼ਾਸ ਕਰਕੇ ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਉਹ ਠੀਕ ਠਾਕ ਹਨ।

### ਆਪਣੇ ਪਲੈਨ ਉੱਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨਾ

- ਟੈਲੀਵੀਯਨ ਦੇਖੋ ਜਾਂ ਰੇਡੀਓ ਸੁਣੋ ਤਾਂਕਿ ਖ਼ਬਰਾਂ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲੱਗਦਾ ਰਹੇ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ। ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਪਣੇ ਗਵਾਂਢੀਆਂ ਅਤੇ ਦੋਸਤਾਂ ਨੂੰ, ਖ਼ਾਸ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰ ਦਿਓ ਜਿਹੜੇ ਨਾ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇਖ ਸਕਣ, ਨਾ ਸੁਣ ਸਕਣ।
- ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਹਿਦਾਇਤ ਇਹ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਰਹੋ, ਦਰਵਾਜ਼ੇ/ਖਿੜਕੀਆਂ ਬੰਦ ਕਰਕੇ ਟੈਲੀਵੀਯਨ ਦੇਖੋ ਜਾਂ ਰੇਡੀਓ ਸੁਣੋ



- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਤੇ ਜਾਣਾ ਪਵੇ ਤਾਂ ਸਭ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੂਟ ਚੁਣੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ, ਕਿਹੜੇ ਰਸਤੇ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ। ਆਪਣੇ ਘਰ ਇੱਕ ਚਿੱਠੀ ਛੱਡ ਜਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਕਿੱਥੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ
- ਆਪਣਾ ਬਚਾਓ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਂ ਦੁਕਵੇਂ ਕੱਪੜੇ ਅਤੇ ਜੁੱਤੀਆਂ ਪਾਓ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਭੈੜੇ ਮੌਸਮ ਵਿੱਚ
- ਜੇ ਹੋ ਸਕੇ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਤ ਦੂਸਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਫੋਨ ਕਰੋ ਤਾਂਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਪਤਾ ਲੱਗੇ ਕਿ ਕੀ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਪਾਲਤੂ ਜੀਵ ਨਾਲ ਜਾ ਸਕੋ ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਂ 'ਤੇ ਛੱਡਿਆ ਜਾਵੇ।
- ਆਪਣੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਕਿੱਟ ਇਕੱਠੀ ਕਰੋ (ਅਗੇਤੀ ਤਿਆਰੀ ਸਿਰਲੇਖ ਅਧੀਨ ਸਫਾ ਤਿੰਨ ਤੋਂ ਛੇ ਦੇਖੋ) ਅਤੇ ਆਪਸ ਵਿੱਚ ਮਿਲਣ ਲਈ ਮਿਥੀ ਹੋਈ ਥਾਂ/ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ, ਜੇ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਤਾਂ ਅਜਿਹੇ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਜਾਣ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ ਜਿਸ

ਬਾਰੇ ਕਾਉਂਸਿਲ ਜਾਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਿਆ ਹੋਵੇ।

**ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਘਰ ਛੱਡਣਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰੋ:**

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਯਕੀਨ ਹੋਵੇ ਕਿ ਪਾਣੀ, ਗੈਸ ਜਾਂ ਬਿਜਲੀ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਨੂੰ ਕੋਈ ਨੁਕਸਾਨ ਪਹੁੰਚਿਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੇ ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿਓ
- ਆਪਣੇ ਘਰਬਾਰ ਨੂੰ ਜੰਦਰੇ/ਤਾਲੇ ਮਾਰ ਦਿਓ
- ਕੋਈ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਦਵਾਈ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਲੈ ਲਵੋ
- ਯਾਦ ਰੱਖੋ ਕਿ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕੋਈ ਸਰਵੇਅਰ ਕਿਸੇ ਇਮਾਰਤ ਦੀ ਚੰਗੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਜਾਂਚ ਨਾ ਕਰ ਲਵੇ ਅਤੇ ਇਹ ਨਾ ਕਹੇ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਅੰਦਰ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਦੀ ਵੀ ਅੰਦਰ ਨਾ ਜਾਓ, ਕਿਉਂਕਿ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅੱਗ ਲੱਗਣ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਧਮਾਕੇ ਕਾਰਨ ਉਸ ਵਿੱਚ ਜਾਣਾ ਖ਼ਤਰੇ ਤੋਂ ਖ਼ਾਲੀ ਨਾ ਹੋਵੇ।

## ਬਚ ਕੇ ਨਿਕਲਣਾ

- ਖ਼ਤਰਨਾਕ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਜਾਣ ਜਾਂ ਇਲਾਕੇ ਵਿੱਚ ਦਾਖ਼ਲ ਹੋਣ ਵੇਲੇ ਖਿਆਲ ਰੱਖੋ
- ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ, ਦੋਸਤਾਂ/ ਗਰੁੱਪ ਨਾਲ ਰਹੋ
- ਜਿੱਥੇ ਹੜ੍ਹ ਆਏ ਹੋਏ ਹੋਣ, ਉੱਥੇ ਤੇਜ਼ ਜਾਂ ਡੂੰਘੇ ਪਾਣੀ ਵਿੱਚ ਪੈਦਲ ਜਾਂ ਕਾਰ ਰਾਹੀਂ ਨਾ ਜਾਵੋ
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰਾਂ ਜਾਂ ਦੋਸਤਾਂ ਦੇ ਘਰ ਠਹਿਰਨ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਗਵਾਂਢੀਆਂ ਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸ ਕੇ ਜਾਓ।

## ਦੂਸਰੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਦਾ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ

- ਕਿਸੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਅਪਾਹਜ਼ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਆਮ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਲੱਗ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਇਸ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ
- ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਵੀ ਖਿਆਲ ਰੱਖੋ ਕਿ ਉੱਚਾ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਅਤੇ ਕਮਜ਼ੋਰ ਨਜ਼ਰ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਾਇਦ ਖ਼ਤਰੇ ਦੀ ਚਿਤਾਵਨੀ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਨਾ ਲੱਗ ਸਕੇ ਜਾਂ ਇਸ ਦੀ ਪਛਾਣ ਨਾ ਹੋ ਸਕੇ। ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲੋੜ ਪਵੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੱਦਦ ਕਰੋ।
- ਹਫ਼ਤਾਦਫ਼ਤੀ ਵਿੱਚ ਗਾਈਡ ਡੌਗ ਵਰਗੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਜਾਨਵਰਾਂ ਨੂੰ ਭੁਲੇਖੇ ਲੱਗ ਸਕਦੇ

ਹਨ; ਇਸ ਲਈ ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਲੋੜ ਪਵੇ ਆਪਣੀ ਮੱਦਦ ਪੇਸ਼ ਕਰੋ

- ਭੁੱਲੇ ਅਤੇ ਭਟਕੇ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਜਾਂ ਸਾਹ ਦੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਸ਼ਕਲ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ ਰਹੋ
- ਵੀਲਚੇਅਰ ਰੈਂਪਾਂ ਵਰਤਣਾ ਖ਼ਤਰਨਾਕ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ; ਸੇ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੀ ਮੱਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਕਰੋ
- ਇਸ ਗੱਲ ਦਾ ਖਿਆਲ ਰੱਖੋ ਕਿ ਕਈ ਲੋਕ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਪਰੇਸ਼ਾਨੀ/ਸਦਮੇ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਇਸ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਲੋਕਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਡਾਕਟਰ, ਧਾਰਮਿਕ ਲੋਕ, ਸਾਲਵੇਸ਼ਨ ਆਰਮੀ, ਬਰਿਟਿਸ਼ ਰੈੱਡ ਕਰੌਸ, ਬੀਫਰੈਂਡਰਜ਼ ਆਦਿਕ, ਵੱਲ ਭੇਜਣ/ਲਿਜਾਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ ਜਿਹੜੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਣ
- ਇਹ ਖਿਆਲ ਰੱਖੋ ਕਿ ਹਰ ਇੱਕ ਇਨਸਾਨ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਨਹੀਂ ਬੋਲ/ਸਮਝ ਸਕਦਾ, ਇਸ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹੇ ਇਨਸਾਨ ਕੋਲ ਭੇਜੇ ਜਿਹੜਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਦਿੱਤੀ ਹੋਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਤਰਜਮਾ ਕਰਕੇ ਦੇ ਸਕੇ।



## ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤਾਂ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨਾ



**GO IN**

- ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਅੰਦਰ ਰਹੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਾਹਰ ਸਭ ਠੀਕ ਠਾਕ ਹੋਣ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸਿਆ ਜਾਂਦਾ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਸਲਾਹ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ।
- ਫੋਨ ਨਾ ਵਰਤੋ; ਸਿਰਫ਼ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਹੀ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਲਈ ਲਾਈਨ ਖੁਲ੍ਹੀ ਰੱਖੋ।



**STAY IN**

- ਦਰਵਾਜ਼ੇ ਅਤੇ ਖਿੜਕੀਆਂ ਬੰਦ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਤੋਂ ਦੂਰ ਰਹੋ।
- ਸ਼ਾਂਤ ਰਹੋ ਅਤੇ ਅਗਲੀ ਹਿਦਾਇਤ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰੋ।
- ਸਕੂਲ ਪੜ੍ਹਨ ਗਏ ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਉੱਥੇ ਹੀ ਖਿਆਲ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।



**TUNE IN**

- ਅਗਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ/ਹਿਦਾਇਤ ਲਈ ਸਥਾਨਕ ਰੇਡੀਓ ਜਾਂ ਟੈਲੀਵੀਯਨ ਸੁਣੋ ਜਾਂ ਦੇਖੋ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਘਰ ਖਾਲੀ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਜਿਸ ਰਸਤੇ ਕਿਹਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ, ਉਸੇ ਰਸਤੇ ਹੀ ਜਾਓ, ਕਿਉਂਕਿ ਬਾਕੀ ਰਸਤੇ ਬੰਦ ਜਾਂ ਖਤਰਨਾਕ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਲਈ ਦਿੱਤੇ ਜਾਂਦੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਸੁਣੋ ਅਤੇ ਲਿਖ ਲਓ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਪਤਾ ਵੇਲੇ ਕੋਈ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਦੇ ਇੰਸੀਡੈਂਟ ਬੁਲੇਟਿਨ ਬੋਰਡ ਉੱਤੇ ਬਦਲੀ/ਦਿੱਤੀ ਜਾਵੇਗੀ:  
[www.birminghamprepared.gov.uk](http://www.birminghamprepared.gov.uk)

ਕਿਸੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਬਰਮਿੰਘਮ ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਵਲੋਂ ਇੱਕ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ ਲਾਈਨ ਵੀ ਚਾਲੂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਇਸ ਲਾਈਨ ਉੱਤੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਕਾਰਨ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਸਥਾਨਕ ਰੇਡੀਓ ਸਟੇਸ਼ਨ:

BBC Radio WM  
95.6FM

BBC Asian Network  
1458 & 828AM

Heart FM  
100.7FM

BRMB  
96.4FM

Galaxy  
102.2FM

Radio XL  
1296AM

Smooth  
105.7FM

ਖੋਜ ਰਾਹੀਂ ਪਤਾ ਲੱਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਕੋਈ ਵੀ ਆਫਤ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਦਿਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸਦਮਾ, ਡਰ, ਫਿਕਰ, ਮਾਨਸਿਕ ਤਣਾਓ ਅਤੇ ਦੁੱਖ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਾਰੀਆਂ ਭਾਵਨਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਆਫਤ ਪ੍ਰਤੀ ਆਮ ਪ੍ਰਤੀਕਰਮ ਹੁੰਦੇ ਹਨ।

ਸਾਡੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹੀ ਸਲਾਹ ਹੈ ਕਿ:

- ਸ਼ਾਂਤੀ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਆਪ ਉੱਤੇ ਕਾਬੂ ਰੱਖੋ
- ਜਿੱਥੇ ਵੀ ਸੰਭਵ ਹੋਵੇ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਰੱਖੋ
- ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕੰਮਾਂ ਵੱਲ ਧਿਆਨ ਰੱਖੋ ਜਿਹੜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਪਰਿਵਾਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋਣ
- ਹੋਰ ਫਿਕਰ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਵਾਰੀ ਵਾਰੀ ਰੇਡੀਓ ਅਤੇ ਟੈਲੀਵੀਜ਼ਨ ਸੁਣਦੇ ਅਤੇ ਦੇਖਦੇ ਰਹੋ ਅਤੇ ਅਖਬਾਰਾਂ ਪੜ੍ਹਦੇ ਰਹੋ।

photograph courtesy of Birmingham Post and Mail



# ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦਾ ਰੋਲ

## ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਜਾਂ 'ਨੀਲੀ ਬੱਤੀ' ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬਿਪਤਾ ਪੈਣ ਉੱਤੇ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਰਾਹਤ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਵੱਡਾ ਯੋਗਦਾਨ ਪਾਉਂਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਭ ਕੁੱਝ ਠੀਕ ਠਾਕ ਕਰਨ ਅਤੇ ਆਮ ਹਾਲਾਤ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਬਾਕੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਮੁੱਖ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ।

## ਵੈੱਸਟ ਮਿਡਲੈਂਡਜ਼ ਪੁਲੀਸ

ਇਹ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਜਾਨ ਬਚਾਉਣ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਰੱਖਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਬਾਕੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦਾ ਆਪਸੀ ਤਾਲਮੇਲ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮੁੱਖ ਰੋਲ ਅਦਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

## ਵੈੱਸਟ ਮਿਡਲੈਂਡਜ਼ ਫ਼ਾਇਰ ਸਰਵਿਸ

ਇਸ ਸਰਵਿਸ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਕੇਵਲ ਅੱਗ ਲੱਗਣ ਦੀ ਸੂਰਤ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਜਾਨ ਅਤੇ ਮਾਲ ਨੂੰ ਬਚਾਉਣ ਦੀ ਹੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਬਲਕਿ ਸੈਕਰੇਟਰੀ ਔਫ਼ ਸਟੇਟ ਦੇ ਹੁਕਮ ਅਨੁਸਾਰ ਮੋਟਰਵੇਅ ਉੱਤੇ ਘਟਨਾਵਾਂ ਜਾਂ ਹੜ੍ਹਾਂ ਕਾਰਨ ਪੈਦਾ ਹੋਈ ਹਾਲਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣਾ ਵੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

ਇਸ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਲੱਭਣਾ, ਬਚਾਉਣਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਫ਼ਾਇਰ ਸਰਵਿਸ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਹਾਲਤਾਂ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਰਸਾਇਣਿਕ ਪਦਾਰਥਾਂ ਦਾ ਡੁਲ੍ਹਣਾ ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਾਫ਼ ਕਰਨਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।

## ਵੈੱਸਟ ਮਿਡਲੈਂਡਜ਼ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਸਰਵਿਸ

ਇਸ ਸੇਵਾ ਦਾ ਕੰਮ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਇਲਾਜ ਕਰਨ ਲਈ ਚੀਜ਼ਾਂ ਸਪਲਾਈ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਜ਼ਖਮੀਆਂ/ਬੀਮਾਰਾਂ ਨੂੰ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਤੱਕ ਲਿਜਾਣਾ ਆਦਿਕ ਹੁੰਦਾ ਹੈ।

## ਬਰਮਿੰਘਮ ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਬਰਮਿੰਘਮ ਰਿਜ਼ੀਲੀਐਂਸ ਟੀਮ ਦਾ ਮੁੱਖ ਰੋਲ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣਾ ਹੈ ਕਿ ਬਰਮਿੰਘਮ ਸ਼ਹਿਰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਸੰਕਟ ਦਾ ਮੁਕਾਬਲਾ ਅਸਰਦਾਰ ਢੰਗ ਨਾਲ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਮੁੜ ਕੇ ਪਹਿਲੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਆ ਸਕਦਾ ਹੈ।





ਜੇ ਕੋਈ ਵੱਡੀ ਘਟਨਾ ਵਾਪਰ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਬਰਮਿੰਘਮ ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਦੇ ਤਿੰਨ ਉਦੇਸ਼ ਹੋਣਗੇ:

- ਘਟਨਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਤ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨਾ
- ਘਟਨਾ ਨਾਲ ਪੈਦਾ ਹੋਏ ਹਾਲਾਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨਾ
- ਜਿੱਥੋਂ ਤੱਕ ਹੋ ਸਕੇ ਆਮ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਰੱਖਣਾ।

ਇਨ੍ਹਾਂ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰੇ ਕਰਨ ਲਈ ਬਰਮਿੰਘਮ ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਕਈ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦਿੰਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਇਹ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਬੜੀ ਜਲਦੀ ਕਿਸੇ ਆਰਜ਼ੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਪਨਾਹਘਰ (ਸ਼ੈੱਲਟਰ) ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ
- ਆਰਜ਼ੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ
- ਘਟਨਾ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋਏ ਲੋਕਾਂ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪਰਿਵਾਰਾਂ ਅਤੇ ਦੋਸਤਾਂ ਦੀ ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਅਤੇ ਜਿਸਮਾਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ

- ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣਾ ਅਤੇ ਖਬਰਾਂ ਸੁਣਨ/ਦੇਖਣ/ਪੜ੍ਹਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਦੇਣਾ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਅਤੇ ਤਰਜਮਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ
- ਕਿਤੇ ਜਾਣ/ਆਉਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ
- ਸੜਕਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਬਦਲਵੇਂ ਰਸਤਿਆਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ
- ਬਿਲਡਿੰਗਾਂ ਦੀ ਸੇਫਟੀ ਬਾਰੇ ਇੰਸਪੈਕਸ਼ਨ ਕਰਨਾ
- ਇਮਾਰਤੀ ਜਾਂ ਟੁੱਟ ਭੱਜ ਦੇ ਮਲਬੇ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣਾ, ਸੜਕਾਂ ਦੀ ਸਫਾਈ ਕਰਨਾ ਆਦਿਕ
- ਮੁਰਦਿਆਂ ਦੇ ਰੱਖਣ ਲਈ ਆਰਜ਼ੀ ਮੁਰਦਘਾਟ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ।

ਸਿਟੀ ਕਾਉਂਸਿਲ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਈ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਮਿਲ ਕੇ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਲੰਟਰੀ ਸੈਂਕਟਰ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ, ਤਾਂਕਿ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਨੂੰ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਬਣਾਈਆਂ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਦਲਿਆ, ਸੁਧਾਰਿਆ ਜਾਂ ਕਾਇਮ ਰੱਖਿਆ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਢੁਕਵੇਂ ਸੋਮਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਆਪਣੇ ਰੋਲਾਂ ਵਿੱਚ ਟਰੇਨਿੰਗ ਦਿੱਤੀ ਅਤੇ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਕਰਾਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।



## ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਾਸਤੇ ਆਮ ਚੁੱਕੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕਦਮ

ਹੇਠਾਂ ਕੁੱਝ ਆਮ ਕਦਮਾਂ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਚੁੱਕੇ ਜਾਣ ਨਾਲ ਵੱਡੀ ਜਾਂ ਛੋਟੀ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- ਆਪਣੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਦੇ ਕੋਲ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪਰਸ/ਬਟੂਏ ਵਿੱਚ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਰੱਖੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਖਾਸ ਦੋਸਤਾਂ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੇ ਨੰਬਰ ਵੀ ਹੋਣ
- ਆਪਣੇ ਬੱਚਿਆਂ ਨੂੰ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਸਿਖਾਓ ਕਿ ਕਿਸੇ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾ ਲਈ ਕਿਵੇਂ 999 ਡਾਇਲ ਕਰਨਾ ਹੈ
- ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਹਰ ਮੈਂਬਰ ਨੂੰ ਪਤਾ ਹੋਵੇ ਕਿ ਘਰ ਵਿੱਚ ਪਾਣੀ, ਬਿਜਲੀ ਅਤੇ ਗੈਸ ਦੀ ਸਪਲਾਈ ਕਿਵੇਂ ਬੰਦ ਕਰਨੀ ਹੈ
- ਇਹ ਚੈੱਕ ਕਰੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਰੇ ਮੈਂਬਰਾਂ, ਘਰ ਅਤੇ ਘਰ ਦੇ ਸਾਮਾਨ ਦੀ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੀਤੀ ਹੋਈ ਹੋਵੇ। ਆਪਣੀਆਂ ਇੰਸ਼ੂਰੈਂਸ ਕੰਪਨੀਆਂ ਦੇ ਸੰਖੇਪ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਬਾਕੀ ਜ਼ਰੂਰੀ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਰੱਖੋ
- ਅੱਗ ਬੁਝਾਉਣ ਲਈ ਰੱਖੋ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜੰਤਰ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਬਾਰੇ ਵੀ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਫੇਰ ਯਾਦ ਕਰਾਓ ਕਿ ਕਿਵੇਂ ਵਰਤਣੇ ਹਨ
- ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਦੁਕਵੀਆਂ ਥਾਵਾਂ 'ਤੇ, ਅਤੇ ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਬੈਂਡਰੂਮਾਂ ਦੇ ਨੇੜੇ ਸਮੇਕ ਡਿਟੈਕਟਰ ਲਵਾਓ
- ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਘਰ ਵਿੱਚ ਪੂਰੀ ਫਸਟ ਏਡ ਕਿੱਟ ਮੌਜੂਦ ਹੋਵੇ। ਜੇ ਹੋ ਸਕੇ ਤਾਂ ਫਸਟ ਏਡ ਦਾ ਕੋਰਸ ਕਰੋ
- ਆਪਣੇ ਘਰ, ਗੈਰੇਜ ਅਤੇ ਸੈਂਡ ਵਿੱਚ ਸੰਭਵ ਖ਼ਤਰਿਆਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰੋ। ਅਜਿਹੇ ਖ਼ਤਰਿਆਂ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬਿਜਲੀ ਨਾਲ ਚੱਲਣ ਵਾਲੀਆਂ ਖ਼ਰਾਬ ਚੀਜ਼ਾਂ, ਐਸਟਲਿਨ ਗੈਸ ਸਲੰਡਰ ਆਦਿਕ
- ਆਪਣੇ ਘਰ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ ਲੱਭੋ ਜਿਸ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਮਝ ਕੇ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਅਜਿਹੀ ਥਾਂ ਖ਼ਤਰੇ ਦੀ ਕਿਸਮ ਮੁਤਾਬਕ ਵੱਖੋ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਕਿ ਜੇ ਹੜ੍ਹ ਆ ਜਾਣ ਤਾਂ ਘਰ ਦੀ ਉਪਰਲੀ ਮੰਜ਼ਿਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਕਿਸਮ ਦੇ ਖ਼ਤਰੇ ਲਈ ਕੋਈ ਹੋਰ ਜਗ੍ਹਾ।



- ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੀ ਸਲਾਹ ਨਾਲ ਫੈਸਲਾ ਕਰੋ ਕਿ ਘਰ ਵਿੱਚੋਂ ਬਾਹਰ ਨਿਕਲਣ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਸਤਾ ਕਿਹੜਾ ਹੈ। ਇਸ ਰਸਤੇ ਨੂੰ ਸਦਾ ਹੀ ਖੁੱਲ੍ਹਾ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅੜਿੱਕਾ ਖੜਾ ਨਾ ਕਰੋ
- ਆਪਣੀ ਕਾਰ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਘਰ ਦੁਆਲੇ ਬਾਕੀ ਬਣੀ ਗੈਰੇਜ, ਸ਼ੈੱਡ ਆਦਿਕ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਮੁਰੰਮਤ ਕਰਕੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਚੰਗੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਰੱਖੋ। ਜੇ ਇਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੁਰੰਮਤ ਨਾ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਖਤਰਾ ਬਣ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ
- ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ ਆਂਢੀ ਗੁਆਂਢੀ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਲਿਸਟ ਬਣਾਓ ਕਿ ਕਿਹੜਾ ਇਨਸਾਨ ਕਿਹੜਾ ਕੰਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਤਾਂਕਿ ਬਿਪਤਾ ਪੈਣ ਉੱਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮੱਦਦ ਲਈ ਜਾ ਸਕੇ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਜੇ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਵਿੱਚ ਫਸਟ ਏਡ ਦੇਣ ਵਿੱਚ ਮਾਹਿਰ ਹੋਵੇ ਆਦਿਕ
- ਅਜਿਹੇ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਵੇਰਵਾ ਵੀ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ ਜਿਹੜੇ ਉਸ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਪਾਲਤੂ ਜਾਨਵਰਾਂ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰ ਸਕਣ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਨਾ ਲਿਜਾ ਸਕੋ।

## ਮੁੱਢਲੀ ਮਲੂਮ ਪੱਟੀ

ਮੁੱਢਲੀ ਮਲੂਮ ਪੱਟੀ (ਫਸਟ ਏਡ) ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਨਾਲ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਬਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪਹੁੰਚਣ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਯਕੀਨੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਮਦਦਗਾਰ ਸਾਬਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਯਾਦ ਰੱਖੋ—

ਸ਼ਾਂਤੀ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਬਚ ਕੇ ਰਹੋ

- ਜੇ ਕੋਈ ਗੰਭੀਰ ਜ਼ਖਮੀ ਹੋਇਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਜਲਦੀ ਹੀ **999** ਡਾਇਲ ਕਰੋ
- ਜੇ ਕਿਸੇ ਦੀ ਕੋਈ ਹੱਡੀ ਟੁੱਟ ਗਈ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਸ ਨੂੰ ਘੱਟ ਤੋਂ ਘੱਟ ਹਿਲਾਉਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ
- ਜੇ ਕਿਸੇ ਦੇ ਖੂਨ ਵਹਿ ਰਿਹਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਜ਼ਖਮ ਨੂੰ ਸੁੱਕੀ ਅਤੇ ਸਾਫ਼ ਪੱਟੀ ਨਾਲ ਦੱਬ ਕੇ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਉਸ ਅੰਗ ਨੂੰ ਦਿਲ ਤੋਂ ਉੱਚਾ ਚੁੱਕੋ। ਜ਼ਖਮੀ ਨੂੰ ਲਿਟਾ ਦਿਓ, ਉਸਨੂੰ ਹੌਸਲਾ ਦਿਓ, ਉਸ ਨੂੰ ਨਿੱਘਾ ਰੱਖੋ ਅਤੇ ਉਸ ਦੇ ਤੰਗ ਕੱਪੜਿਆਂ ਨੂੰ ਢਿੱਲੇ ਕਰ ਦਿਓ

ਜੇ ਕੋਈ ਸੜ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਸ ਥਾਂ ਨੂੰ 10 ਮਿੰਟਾਂ ਲਈ ਪਾਣੀ ਨਾਲ ਠੰਢਾ ਰੱਖੋ। ਜ਼ਖਮ ਦੁਆਲੇ ਕਲਿੰਗ ਫਿਲਮ ਲਪੇਟ ਦਿਓ – ਇਸ ਉੱਤੇ ਸੁੱਕੀ ਪੱਟੀ ਨਾ ਬੰਨ੍ਹੋ। ਜ਼ਖਮੀ ਨੂੰ ਨਿੱਘਾ ਰੱਖੋ

- ਜੇ ਕੋਈ ਬੇਹੋਸ਼ ਹੋ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਅਤੇ ਨਾ ਹਿੱਲੇ ਜੁੱਲੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨਕਲੀ ਸਾਹ ਦੁਆਉਣ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਆਉਂਦਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਉਸ ਦੇ ਮੂੰਹ ਨਾਲ ਮੂੰਹ ਲਾਕੇ ਉਸ ਦਾ ਸਾਹ ਚਾਲੂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰੋ
- ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ [www.nhsdirect.nhs.uk](http://www.nhsdirect.nhs.uk) ਜਾਂ [www.redcross.org.uk/firstaid](http://www.redcross.org.uk/firstaid) ਦੇਖੋ

### ਯਾਦ ਰੱਖੋ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਘਟਨਾ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਹੋਏ ਹੋਵੋਂ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਵਾਸਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਕਿ:

- ਜੇ ਕੋਈ ਜ਼ਖਮੀ ਹੋਇਆ ਹੈ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਦੀ ਜਾਨ ਨੂੰ ਖਤਰਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ 999 ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇ
- ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਖਤਰੇ ਵਿੱਚ ਨਾ ਪਾਓ
- ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਸਰਵਿਸਿਜ਼ ਦੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ
- ਸ਼ਾਂਤ ਰਹੋ ਅਤੇ ਦੂਸਰਿਆਂ ਨੂੰ ਤਸੱਲੀ ਦੇਵੋ
- ਕਿਸੇ ਸੱਟ ਫੋਟ ਬਾਰੇ ਚੈੱਕ ਕਰੋ – ਦੂਸਰਿਆਂ ਦਾ ਖਿਆਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਆਪਣੇ ਆਪ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰੋ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪ ਘਟਨਾ ਦਾ ਸ਼ਿਕਾਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਪਰ ਘਟਨਾ ਦੇ ਨੇੜੇ ਤੇੜੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਖਤਰਾ ਹੈ ਤਾਂ ਬਹੁਤੇ ਕੇਸਾਂ ਵਿੱਚ ਸਾਡੀ ਸਲਾਹ ਇਹੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਅੰਦਰ ਜਾਓ, ਅੰਦਰ ਰਹੋ ਅਤੇ ਰੇਡੀਓ ਜਾਂ ਟੈਲੀਵੀਯਨ ਸੁਣੋ ਜਾਂ ਦੇਖੋ।



## ਹੋਰ ਵਰਤੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਸੌਮੇ

ਐਨਵਾਇਰਨਮੈਂਟ ਏਜੰਸੀ ਫਲੱਡ ਲਾਈਨ	0845 988 1188
ਸੈਂਟਰਲ ਟਰੈਂਟ ਵਾਟਰ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨੰਬਰ	0800 783 4444
ਨੈਸ਼ਨਲ ਗਰਿੰਡ (ਗੈਸ) ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨੰਬਰ	0800 111 999
ਸੈਂਟਰਲ ਨੈੱਟਵਰਕ (ਬਿਜਲੀ)	0800 328 1111
ਏ ਏ ਰੋਡ ਵਾਚ ਮੈਂਬਰਜ਼	0800 211 111
ਨੌਨ ਮੈਂਬਰਜ਼	0900 340 110

ਕੰਮ ਆਉਣ ਵਾਲੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ:

**www.birmingham.gov.uk/emergencies:** ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਅਤੇ ਸਥਾਨਕ ਵਪਾਰਕ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀਆਂ ਨੂੰ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਲਈ ਤਿਆਰ ਹੋਣ ਅਤੇ ਆਪਣਾ ਕੰਮ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਲਈ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

**www.Help2Travel.co.uk:** ਬਰਮਿੰਘਮ ਅਤੇ ਵੈੱਸਟ ਮਿਡਲੈਂਡਜ਼ ਵਿੱਚ ਬੱਸਾਂ, ਰੇਲਾਂ, ਮੈੱਟਰੋ, ਹਵਾਈ ਜਹਾਜ਼ਾਂ, ਸੜਕਾਂ, ਸਾਈਕਲ ਰੂਟਾਂ, ਕਾਰ ਪਾਰਕਾਂ ਅਤੇ ਹਵਾ ਦੀ ਕਿਸਮ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

**www.preparingforemergencies.gov.uk:** ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਦੌਰਾਨ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਤੇ ਦੂਸਰਿਆਂ ਦੀ ਮੱਦਦ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਅਜਿਹੀ ਬਹੁਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਮ ਸਮਝਦਾਰੀ ਉੱਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸ਼ਾਇਦ ਇਹ ਆਮ ਗੱਲ ਲੱਗੇ, ਪਰ ਇਸ ਨਾਲ ਲੋਕਾਂ ਦੀਆਂ ਜਾਨਾਂ ਬਚੀਆਂ ਹਨ।

**www.ukresilience.info:** ਇਹ ਸਰਕਾਰੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਉਨ੍ਹਾਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਵਾਸਤੇ ਹੈ ਜਿਹੜੀਆਂ ਯੂ ਕੇ ਭਰ ਵਿੱਚ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਹਿਫਾਜ਼ਤ ਲਈ ਕੰਮ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂਕਿ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਤਿਆਰੀ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਆ ਸਕੇ।

**www.floodforum.org.uk:** ਇਹ ਫ਼ੋਰਮ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਲਾਹ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਮੱਦਦ ਦੇਣ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਹੜੇ ਹੜ੍ਹਾਂ ਦੀ ਮਾਰ ਵਿੱਚ ਆ ਗਏ ਹੋਣ ਜਾਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਅਜਿਹਾ ਖ਼ਤਰਾ ਹੋਵੇ ਤਾਂਕਿ ਅਜਿਹੀਆਂ ਘਟਨਾਵਾਂ ਦੇ ਅਸਰ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣ ਲਈ ਉਹ ਆਪਣੇ ਆਪ ਨੂੰ ਵਧੀਆ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਤਿਆਰ ਕਰ ਜਾਂ ਰੱਖ ਸਕਣ।

**www.west-midlands.police.uk:** ਇਸ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਵਿੱਚ ਦੱਸਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਵੈੱਸਟ ਮਿਡਲੈਂਡਜ਼ ਪੁਲੀਸ ਕਿਵੇਂ ਢਾਈ ਮਿਲੀਅਨ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੇਵਾ ਕਰਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਹੰਗਾਮੀ ਹਾਲਤ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਜਾਂ ਜੁਰਮ ਰੋਕਣ ਲਈ ਸਲਾਹ ਅਤੇ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦਿੰਦੀ ਹੈ।

## For translation phone

للترجمة الرجاء الاتصال على هاتف  
欲獲得中文譯本請致電

Pour la traduction téléphonez au

अनुवाद के लिए फोन करें

Turjubaanka ka soo wac

অনুবাদের জন্য টেলিফোন করুন

આષાંતર માટે ફોન કરો

ਤਰਜਮੇਂ ਲਈ ਇਸ ਨੰਬਰ ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ

ترجمے کیلئے اس نمبر پر فون کریں

Muốn thông dịch hãy gọi

# 0121 303 4825

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੱਡੀ ਛਪਾਈ, ਬਰੇਲ ਜਾਂ ਟੇਪ ਉੱਤੇ ਲੈਣ ਲਈ  
ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ:

**0121 303 4825**

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਪੇਸ਼ ਆਉਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਇਸ  
ਨੰਬਰ ਉੱਤੇ ਟਾਈਪਟੋਕ ਕਰੋ:

18001 0121 303 4825

ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਿਸ ਚੀਜ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ ਅਸੀਂ ਦਸ  
ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਵਿੱਚ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹਾਂ

ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰ: **0121 303 4825**

[www.birmingham.gov.uk/emergency](http://www.birmingham.gov.uk/emergency)

[emergencyplanning@birmingham.gov.uk](mailto:emergencyplanning@birmingham.gov.uk)