

Przygotowania na sytuacje kryzysowe w Birmingham

Praktyczny przewodnik dla osób i społeczności

Stworzony przez Zespół Birmingham Resilience





OPIEKA TO NASZ OBOWIĄZEK

Sytuacje kryzysowe są realnym zagrożeniem. Zbyt często wydaje nam się, że pojawiają się tylko w odległych rejonach świata. To prawda, że w Birmingham szansa na pojawienie się niszczących wulkanów czy huraganów jest niewielka. Jednak poważne sytuacje kryzysowe, które stanowią poważne zagrożenie dla naszego życia, środowiska i gospodarki, faktycznie się zdarzają i to o wiele częściej, niż można by przypuszczać.

Niedawno przeżyliśmy odcięcie od prądu 40 tys. mieszkańców miasta przez prawie dobę, zamieszki w Lozells, tornado, które dotknęło dużą część Kings Heath, Moseley i Sparkbrook; ewakuację sporej części samego centrum miasta, wypadki w przemyśle i transporcie, które wymusiły ewakuację ludności całych dzielnic i aresztowanie osób podejrzanych o terroryzm. W ciągu ostatnich 2 lat Birmingham doświadczyło również powodzi, które oprócz setek domów zatopiły też drogi i linie kolejowe. Rzeki Tame, Cole i Rea zalały kilka dzielnic, z

najbardziej ucierpiały Witton, Sparkhill i Selly Park. Byliśmy również świadkiem gwałtownych powodzi w wielu rejonach. Z powodu zmian klimatycznych takie sytuacje będą się powtarzać częściej.

Zamiast zatem zakładać, że poważne sytuacje kryzysowe nigdy nie dotkną Twojej okolicy, warto byłoby wiedzieć dokładnie, co robić, gdy znajdziesz się nieoczekiwanie w sytuacji kryzysowej.

Poniższe rady dotyczą Ciebie, Twojej rodziny i przyjaciół - w domu, pracy, w odwiedzinach u dalszych znajomych, na urlopie. Nie mają przestraszyć, ale zapewnić, że łatwiej poradzisz sobie z nagłym zdarzeniem lub sytuacją kryzysową w Twoim otoczeniu.

Paul Tilsley, radny Birmingham
Zastępca Przewodniczącego

Rada Miasta Birmingham

SPIS TREŚCI

Przygotowania wstępne	3
Stworzenie własnych planów na wypadek sytuacji kryzysowej	7
Gdy wystąpi sytuacja kryzysowa	9
Radzenie sobie z sytuacją kryzysową	12
Zadania służb ratunkowych i Rady Miasta	14
Ogólne środki ostrożności	16
Inne użyteczne źródła informacji	19



UWAGA:

Broszura ta powstała przy udziale organizacji społeczności lokalnych, a wśród nich Access for Birmingham i Neighbourhood Forums. Broszura ta będzie uaktualniana co sześć miesięcy.

Jeśli masz jednak jakieś sugestie na temat dalszego ulepszenia poniższego dokumentu, skontaktuj się z Zespołem Birmingham Resilience pod numerem telefonu 0121 303 4825 lub e-mail: info@birminghamprepared.gov.uk



PRZYGOTOWANIA WSTĘPNE

RADY – JAK RADZIĆ SOBIE SAMEMU

Sytuacje kryzysowe pojawiają się zwykle bez ostrzeżenia i w różny sposób. Mogą oznaczać odcięcie podstawowych usług – wody, elektryczności, gazu i telefonu. (Czy wiesz, że podczas ostatnich pogodowych kataklizmów, sieci komórkowe uległy przeciążeniu, uniemożliwiając kontakt rodzinom i bliskim?) Mogą oznaczać uszkodzenie Twego domu przez powódź, pożar lub wybuch. Mogą oznaczać konieczność ewakuacji domu a nawet okolicy. Mogą oznaczać problemy w utrzymaniu kontaktu z Twoją rodziną.

W sytuacjach kryzysowych najlepiej radzić sobie można będąc zawnazu przygotowanym i współpracując z rodziną, przyjaciółmi i sąsiadami.

Możesz:

- sprawdzić, czy masz niezbędne zaopatrzenie na wypadek sytuacji kryzysowej,
- stworzyć swój własny, prosty plan na wypadek takiej sytuacji,
- upewnić się, że nosisz przy sobie informacje pt.: „Co robić w sytuacji kryzysowej”.

NIEZBĘDNE ZAOPATRZENIE NA WYPADEK SYTUACJI KRYZYSOWYCH

Sytuacje kryzysowe mogą przytrafić się zawsze i wszędzie, i należy przygotować odpowiednie do każdej sytuacji zapasy – możesz znaleźć się w niej w samochodzie, w domu, otrzymać nakaz jego ewakuacji, itd.

W DOMU

Zawsze trzymaj w domu zapasy, które wystarczają na niezależne funkcjonowanie gospodarstwa przez co najmniej trzy dni. Wśród zapasów tych powinny znaleźć się:

- latarka i zapasowe baterie,
- koce / śpiwór,
- kuchenka turystyczna,
- butelkowana woda,
- świece / lampa sztormowa,
- żywność o długim terminie ważności,
- jedzenie i przybory do pielęgnacji niemowląt,
- leki osobiste,
- apteczka,
- radio na baterie i zapasowe baterie,
- otwieracz do puszek,
- zapalki,
- gaśnica,
- kalosze, gumowe rękawie i wodoodporne ubrania.

Sprawdź, czy masz dostateczną polisę ubezpieczeniową na dom i czy zabezpieczone są ważne dokumenty, (np. przed pożarem lub zalaniem, itd.).

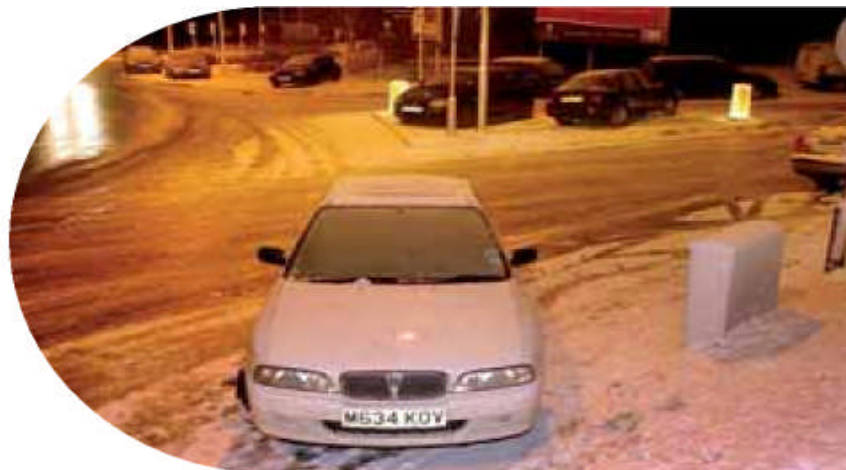
Zapoznaj się z lokalizacją zaworów zakręcających dopływ wody, prądu i gazu, na wypadek sytuacji, gdy trzeba będzie je zakręcić.

Jeśli Ty, lub osoba z Twojej rodziny potrzebuje stałego dostępu do wody, gazu lub elektryczności z powodów zdrowotnych / medycznych, możesz skontaktować się z odpowiednim usługodawcą i zarejestrować te specjalne potrzeby. Niektórzy ludzie potrzebują na przykład stałego dostępu do prądu (do dializy). Na rachunku za media znajdziesz informację, jak należy zarejestrować swoje potrzeby.

JEŚLI TRZEBA EWAKUOWAĆ DOM

Najlepiej wcześniej przygotować torbę z poniższymi przedmiotami, lub mieć ją przygotowaną i szybko zapakować:

- niezbędne leki,
- okulary lub soczewki kontaktowe,
- apteczkę,
- niezbędne klucze, łącznie z kluczami do domu i samochodu,
- gotówkę, karty kredytowe i debetowe i inne drobne przedmioty, które mogłyby zostać skradzione z domu,



- paszport i inne ważne dokumenty,
- zmianę ubrania, bielizny do spania i obuwia,
- rzeczy do mycia, golenia i higieny osobistej,
- wszelkie przedmioty niezbędne dla niemowląt, osób starszych lub wymagających opieki,
- latarkę, małe radio i zapasowe baterie,
- telefon komórkowy i ładowarkę
- zapas odpowiedniego picia i jedzenia, otwieracze do konserw, itd.

W SAMOCHODZIE

Warto wozić w samochodzie zestaw awaryjny na wypadek sytuacji kryzysowej, np. bardzo złej pogody, lub zepsucia się pojazdu.

PRZEZ CAŁY ROK:

- wodę butelkowaną,
- przekąski o długim terminie ważności,
- apteczkę,
- latarkę i zapasowe baterie,
- telefon komórkowy i ładowarkę samochodową,
- listę przydatnych telefonów.
- portfel ICE

DODATKOWO ZIMĄ

- jeden lub więcej koców,
- płaszcz przeciwdeszczowy i ciepłą czapkę,
- kalosze / wodoodporne obuwie,
- zapasowe ciepłe skarpetki,
- szufłę,
- rękawiczki.

W NAGŁYM WYPADKU (ICE)

Z dziesięciu osób aż osiem nie nosi przy sobie informacji, które byłyby pomocne, gdyby osoby te brały udział w wypadku.

Dane najbliższego członka rodziny, czy to w komórce, czy w portfelu lub torebce, pomogą służbom ratunkowym, jeśli nie będziesz w stanie poinformować, z kim mają się skontaktować.

ICE (*ang.* „In Case of Emergency”) oznacza „W Nagłym Wypadku” - takiej informacji potrzebować będą służby ratunkowe, jeśli staniesz się ofiarą wypadku.

Jeśli w książce adresowej komórki masz nazwisko i numer osoby, z którą należy się skontaktować na wypadek, gdyby coś Ci się stało, dodaj przed tym kontaktem litery ICE. Upewnij się, że osoba, której dane podajesz zgodziła się być Twoim „partnerem ICE”. Sprawdź również, czy Twój „partner ICE” ma listę osób, z którymi można się skontaktować w Twoim imieniu.

Jeśli nie masz komórki, a chcesz informacje takie trzymać w formie papierowej, w portfelu lub torebce, odpowiedni formularz można pobrać ze strony www.birminghamprepared.gov.uk, lub zadzwonić do Zespołu Birmingham Resilience pod nr 0121 303 4825.

MIESZKANIE NA OBSZARZE POWODZIOWYM

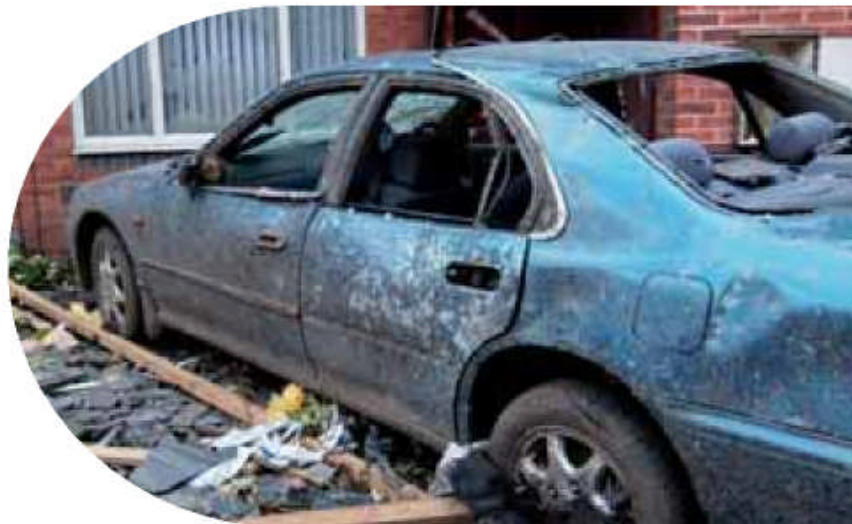
Jeśli mieszkasz w pobliżu, lub na obszarze zagrożonym regularnie zalaniem, skontaktuj się z Krajowym Forum Powodziowym (*ang.* National Flood Forum). Doradza ono społecznościom lokalnym i osobom, które doświadczyły powodzi, lub są nią zagrożone oraz dostarcza im wsparcia, informacji i pomocy potrzebnej do zorganizowania się i zaradzenia skutkom powodzi.

Adres strony internetowej Forum znajdziesz na końcu broszury pod nagłówkiem „Inne źródła informacji”.

ŻYCIE I PRACA W CENTRUM MIASTA

Od dobrych kilku miesięcy Rada Miasta Birmingham współpracuje ze służbami ratunkowymi i innymi organizacjami, aby usprawnić konkretne plany na wypadek konieczności masowej ewakuacji z centrum Birmingham, jak miała miejsce np. 9 lipca 2005 roku.

Kluczowym krokiem naprzód jest użycie publicznego systemu ostrzegania i informacji, opracowanego wspólnie z policją West Midland. Dalsze informacje uzyskać można na stronie www.birminghamalert.co.uk



TWOJE OSOBISTE PRZYGOTOWANIA NA WYPADEK SYTUACJI KRYZYSOWEJ

PRZYGOTOWANIE PLANU KRYZYSOWEGO

Przygotowanie prostego planu pomoże Ci i Twojej rodzinie, podjąć skuteczne kroki w sytuacji zagrożenia. Okoliczności zależą od danej osoby i trzeba to uwzględnić w planie. Przykłady osobistych i rodzinnych planów działania uzyskać można od Zespołu Birmingham Resilience i na stronie internetowej.

Należy:

- przedyskutować z rodziną treść planu kryzysowego,
- rozważyć potencjalne niebezpieczeństwami i adekwatne do nich działania,
- upewnić się, że każda osoba w rodzinie wie, jak zachować się w sytuacjach kryzysowych,
- ustalić kilka miejsc spotkań poza domem na wypadek sytuacji kryzysowej:
 - po pierwsze, w pobliżu domu, np na wypadek niewielkiego pożaru,
 - po drugie, ustalić dwa miejsca w dalszej okolicy, jeśli konieczna będzie masowa ewakuacja. Dzięki ustaleniu dwóch miejsc wybrać można jednego z przyjaciół lub członków rodziny w różnych rejonach, jeśli inny jest na wakacjach lub w podróży służbowej.

- WSZYSCY CZŁONKOWIE RODZINY MUSZĄ ZNAĆ NUMERY KONTAKTOWE, KTÓRYCH NALEŻY UŻYWAĆ ORAZ MIEJSCA, W KTÓRYCH NALEŻY SIĘ SPOTKAĆ,
- sprawdź, jakie istnieją plany na wypadek sytuacji kryzysowej w Twoim miejscu pracy i w budynkach w pobliżu Twego domu. Sprawdź, czy plany te mogą mieć związek z Tobą lub Twoją rodziną. Sprawdź, jakie plany na wypadek sytuacji kryzysowej ma szkoła Twoich dzieci i dowiedz się, w jaki sposób się z dziećmi ponownie spotkasz,
- przygotuj również plany na wypadek sytuacji kryzysowej, jaka może zdarzyć się podczas Twojego urlopu,
- być może przygotowano szczególne plany na wypadek sytuacji kryzysowych związanych ze zbiornikami gazu, zakładami chemicznymi lub obszarami narażonymi na zalanie. Dowiedz się, jaka jest ich treść i jak mogłyby wpłynąć na Twoje własne plany. Sprawdź, jak należy postępować, gdy pojawią się komunikaty ostrzegawcze.

ULOTKA TA ZAWIERA OGÓLNE INFORMACJE DOTYCZĄCE PLANÓW NA WYPADEK SYTUACJI KRYZYSOWEJ

Bardziej szczegółowe porady na temat konkretnych stanów kryzysowych, np. bardzo złej pogody, wycieku niebezpiecznych chemikaliów, wybuchów bomb, itd., oraz środki dotyczące „Ciągłości Biznesowej” (*ang.* „Business Continuity”) mające wspomóc Twoją firmę na wypadek kryzysu, otrzymać można kontaktując się z Zespołem Birmingham Resilience pod nr 0121 303 4825 lub na stronie www.birminghamprepared.gov.uk



W WYPADKU SYTUACJI KRYZYSOWEJ

Aby odpowiednio zareagować na sytuację kryzysową, dobrze jest wiedzieć, jaka jest sytuacja wokół, jednak czasem jest to niemożliwe. Dlatego Twój plan musi być na tyle elastyczny, aby zadziałał nawet wtedy, gdy nie wiesz na pewno, co się tak naprawdę dzieje.

ZACHOWAJ SPOKÓJ I CIERPLIWOŚĆ – ZAJMIJ SIĘ NAJPIERW ISTOTNYMI RZECZAMI!

- Zaopiekuj się rannymi, ale tylko wtedy, gdy jest to bezpieczne, np. odetnij dopływ prądu, zanim pomożesz komuś, kto został nim porażony. Nie zbliżaj się do uszkodzonych kabli zasilania
- Nie używaj zapalek - być może uszkodzona jest instalacja gazowa. Jeśli poczujesz gaz, zakręć główny zawór, otwórz okna i wyprowadź wszystkie osoby do najbliższego bezpiecznego miejsca,
- Sprawdź zagrożenie pożarowe i inne przy pomocy odpowiednich rękawic i

wyposażenia, np., gdy rozleją się domowe środki chemiczne lub płyny łatwopalne

- Sprawdź, czy wszystko jest w porządku z Twoimi sąsiadami, szczególnie, jeśli są to osoby niepełnosprawne

WCIELENIE PLANU W ŻYCIE

- Włącz TV lub radio i nasłuchuj wiadomości i instrukcji, jak należy postępować. Przekaż tę wiedzę sąsiadom i znajomym, szczególnie, jeśli niedowidzą lub niedosłyszą
- Informacje mogą zalecać pozostanie w domu, zamknięcie drzwi i okien a następnie nasłuchiwanie komunikatów TV lub radiowych



- Jeśli konieczna jest podróż, spróbuj zaplanować najbezpieczniejszą trasę. Powiedz innym członkom rodziny, dokąd jedziesz, którą trasą i jakim środkiem transportu. Zostaw w domu informację, dokąd się wybierasz
- Noś odpowiednie lub ochronne ubranie i obuwie, szczególnie podczas wyjątkowo niesprzyjającej pogody
- Jeśli to możliwe, zadzwoń do wybranych wcześniej członków rodziny, aby wiedzieli, co się z Tobą dzieje
- Jeśli zwierzęta domowe nie jadą z Tobą, upewnij się, że są bezpieczne i nie zagrażają ludziom
- Zbierz rzeczy przygotowane na sytuację kryzysową (por. etap przygotowań na str. 3 – 6) i przygotuj się na przejście

do wcześniej wybranego miejsca lub miejsc spotkań, a jeśli to niemożliwe, do centrum ewakuacyjnego wybranego przez służby ratunkowe lub władze lokalne.

JEŚLI TO BEZPIECZNE, PRZED WYJŚCIEM Z DOMU SPRAWDŹ, CZY:

- zamknięty został dopływ wody, gazu i elektryczności, jeśli przypuszczasz, że mógł ulec uszkodzeniu, lub jeśli takie są instrukcje służb ratunkowych,
- Twój dom i przedmioty są zabezpieczone,
- masz przy sobie niezbędne lekarstwa,
- pamiętaj, aby samemu NIE podchodzić ani nie wchodzić do żadnych budynków, które mogły ulec uszkodzeniu (ogień, wybuch, itd.), dopóki ekspert nie oceni zagrożenia.

EWAKUACJA

- Zachowaj ostrożność na obszarze niebezpiecznym
- Trzymaj się razem z rodziną lub przyjaciółmi
- Nie wchodź i nie wjeżdżaj do szybko płynącej lub głębokiej wody na obszarze powodzi
- Spróbuj poinformować sąsiadów o swoim miejscu pobytu, jeśli będziesz mieszkać u znajomych lub rodziny.

BĄDŹ ŚWIADOMY POTRZEB INNYCH LUDZI

- Osoby niepełnosprawne potrzebują więcej czasu na podjęcie działań w sytuacji kryzysowej. Wykaż gotowość niesienia pomocy innym
- Nie zapomnij, że ludzie, którzy mają problemy ze wzrokiem lub słuchem, mogą nie zauważyć ostrzeżeń. Zaproponuj pomoc, gdy jest ona potrzebna.

- Przy katastrofie, zwierzęta (np. pies-przewodnik) mogą stracić orientację – przyjdź z pomocą, gdy jest ona potrzebna
- Podesty dla wózków inwalidzkim mogą stać się niestabilne, poszukaj innych rozwiązań dla potrzebujących
- Zaoferuj pomoc osobom dezorientowanym, którym brak tchu lub borykającym się z innymi problemami
- Pamiętaj, że niektórzy mogą być w szoku; spróbuj skierować ich do osoby, która może im pomóc, np. miejscowego lekarza, przedstawiciela społeczności religijnej, członka Armii Zbawienia lub Brytyjskiego Czerwonego Krzyża
- Nie zapomnij - język angielski nie dla wszystkich jest językiem ojczystym, a zatem spróbuj osoby takie skierować do kogoś, kto mógłby pomóc w tłumaczeniu informacji.



RADZENIE SOBIE Z SYTUACJĄ KRYZYSOWĄ



GO IN

- Pozostań w budynku do usłyszenia sygnału, że niebezpieczeństwo minęło, lub do otrzymania innych instrukcji
- Nie używaj telefonu z wyjątkiem sytuacji wyjątkowych.



STAY IN

- Zamknij okna i drzwi i nie podchodź do nich
- Zachowaj spokój i oczekuj na dalsze komunikaty
- Dzieci przebywające w szkole otrzymają opiekę na miejscu.



TUNE IN

- Oczekuj na dalsze instrukcje w lokalnych środkach masowego przekazu
- Jeśli otrzymasz zalecenie, aby się ewakuować, wybierz trasę zgodną z zaleceniami, ponieważ inne mogą być zablokowane, lub niebezpieczne.

Zwróć uwagę na podawane w komunikatach numery telefonów infolinii i zapisz je. Aktualne informacje na wypadek sytuacji kryzysowej będą pojawiać się w „Incident Bulletin Board” na stronie www.birminghamprepared.gov.uk

Rada Miasta Birmingham uruchomi informacyjną „gorącą linię” na wypadek sytuacji kryzysowej. Pod tym numerem telefonu dostępne będą informacje dla społeczności lokalnych dotkniętych sytuacją kryzysową.

Lokalne stacje radiowe

BBC Radio WM
95.6FM

BBC Asian Network
1458 & 828AM

Heart FM
100.7 FM

BRMB
96.4FM

Galaxy
102.2 FM

Radio XL
1296AM

Smooth
105.7 FM

Badania wskazują, że tragedia powoduje uczucia szoku, strachu, nerwicę, depresję i żal. W sytuacjach kryzysowych są to normalne uczucia.

Zalecenia:

- zachowaj spokój i panowanie nad sobą,
- jeśli to możliwe, nie rozdzielaj członków rodziny,
- zajmij się praktycznymi rzeczami, które Ty i Twoja rodzina mogą wykonać,
- na zmianę z członkami rodziny słuchaj i oglądaj wiadomości w środkach przekazu, aby uniknąć dalszego niepokoju,



ZADANIA SŁUŻB RATUNKOWYCH I RADY MIASTA

OBOWIĄZKI SŁUŻB RATUNKOWYCH

Służby ratunkowe pełnią główną rolę w odpowiedzi na sytuacje kryzysowe, przynajmniej w początkowych etapach. Obowiązek „odrobienia strat” spada głównie na Radę Miasta.

Policja West Midlands

Policja ma obowiązek ochrony życia i pełni ważną rolę w koordynacji działań służb ratunkowych i innych czynników.

Straż pożarna West Midlands

Straż pożarna ma nie tylko obowiązek ochrony życia i mienia na wypadek pożarów, ale także obowiązek reagowania na inne sytuacje kryzysowe wg poleceń Ministra ds. Społeczności i Samorządów Lokalnych, np. reakcja na wypadki na autostradach, powodzie, itp.

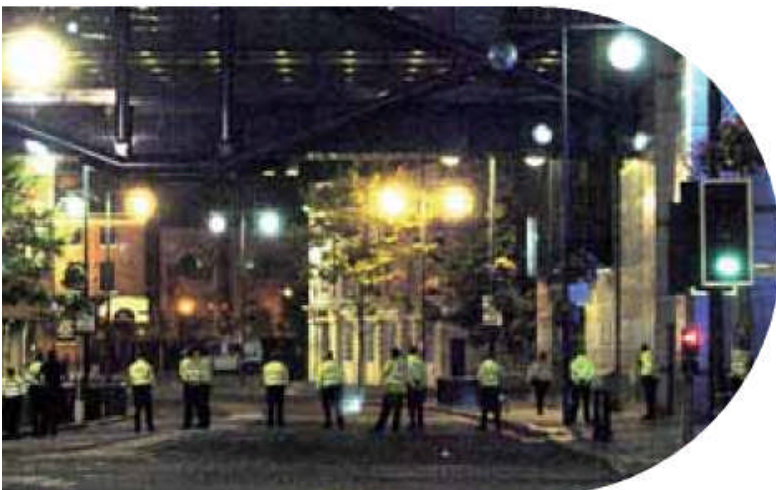
Do obowiązków tych należy poszukiwanie, ratowanie i ochrona ludzi. Straż pożarna wyposażona jest na wypadek różnorodnych zdarzeń, np. wyciek chemikaliów i podobne wypadki, odkażanie, itd.

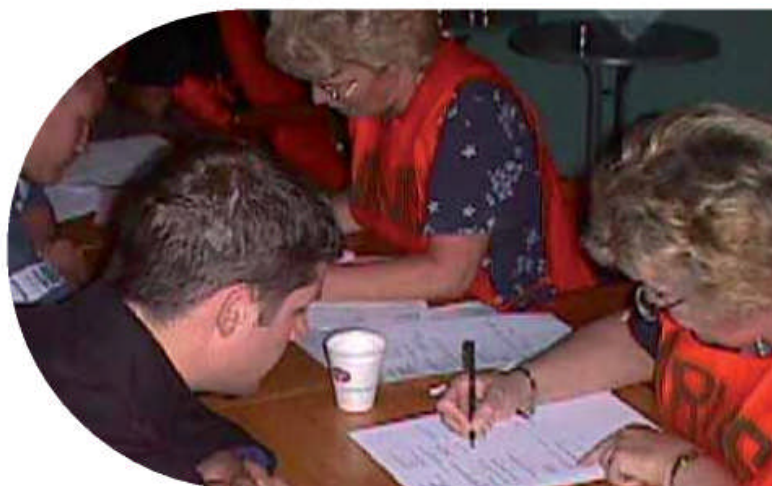
Pogotowie West Midlands

Pogotowie ma obowiązek wydzielić odpowiednie środki do roztoczyć opiekę medyczną i zapewnić transport dla osób poszkodowanych.

OBOWIĄZKI RADY MIASTA BIRMINGHAM

Główną rolą Zespołu Birmingham Resilience jest zagwarantowanie, że miasto Birmingham potrafi skutecznie zmierzyć się z każdym poważnym zdarzeniem i że potrafi jak najszybciej powrócić do normalnego funkcjonowania.





W wypadku poważnego zdarzenia, Rada Miasta Birmingham stawia sobie za cel:

- wspomaganie społeczności dotkniętej tym zdarzeniem,
- wspieranie służb ratunkowych reagujących na wypadek,
- w miarę możliwości utrzymywanie normalnie funkcjonujących służb miejskich

Aby osiągnąć te cele, Rada Miasta Birmingham zapewnia szereg udogodnień takich jak:

- doraźne tymczasowe schronienie,
- zakwaterowanie czasowe,
- emocjonalne / kryzysowe wsparcie dla ofiar, ich rodzin i przyjaciół,

- informacje i wsparcie medialne, w tym telefon zaufania i usługi tłumaczy ustnych,
- transport,
- zamknięcie dróg, otwarcie objazdów,
- inspekcję bezpieczeństwa budynków,
- oczyszczenie gruzu i rowów odpływowych przy drogach,
- prowizoryczne kostnice.

Rada Miasta współpracuje ściśle ze służbami ratunkowymi, innymi organizacjami i wolontariatem, aby dostarczać, uaktualniać i utrzymywać plany gwarantujące zastosowanie odpowiednich do sytuacji kryzysowej środków. Pracownicy Rady zostali odpowiednio przeszkoleni i wytrenowani w wypełnianiu swych zadań i obowiązków.



OGÓLNE ŚRODKI OSTROŻNOŚCI

Poniżej znajduje się lista ogólnych środków ostrożności, przydatnych w Twoich przygotowaniach zarówno na poważne jak i pomniejsze sytuacje kryzysowe.

- Numery telefonów na wypadek sytuacji kryzysowej (w tym z numerami bliskich przyjaciół i rodziny) trzymaj obok telefonu lub w portfelu / torebce
- Wyjaśnij dzieciom, jak i kiedy dzwonić pod numer służb ratunkowych (999)
- Sprawdź, czy każdy członek rodziny wie, jak wyłączyć dopływ mediów: wody, prądu i gazu od zasilania
- Sprawdź, czy Twoja polisa pokrywa rodzinę, dom i wszelką zawartość. Krótkie informacje o ubezpieczycielach i ich telefony kontaktowe trzymaj razem z Twoją listą kontaktów
- Przypomnij członkom rodziny, jak używać domowych środków przeciwpożarowych, jeśli są dostępnej w domu
- Zainstaluj czujniki dymu w odpowiednich miejscach domu, szczególnie w pobliżu sypialni
- Sprawdź, czy masz kompletną apteczkę. Jeśli możesz, zapisz się na kurs pierwszej pomocy
- Ustal rodzaje zagrożenia w domu, łącznie z garażem i szopą. Upewnij się, że usunięte zostały źródła zagrożenia, np. zepsuty sprzęt elektryczny, butle z gazem acetylenowym
- Znajdź w domu bezpieczne miejsca, które można wykorzystać na schron w trakcie sytuacji kryzysowych



Mogą to być różne miejsca w zależności od rodzaju ryzyka, np. górne piętro w wypadku powodzi

- Wspólnie z rodziną wyznacz najlepszą i najbezpieczniejszą drogę ucieczki z domu. Pamiętaj, aby zawsze była odblokowana i wolna od innych potencjalnych zagrożeń
- Przeprowadzaj regularny przegląd techniczny rodzinnych pojazdów i konstrukcji wokół domu – mogą być groźne, jeśli popadną w ruinę
- Zrób listę tego, co potrafią członkowie rodziny, sąsiedzi i znajomi, może się przydać na wypadek sytuacji kryzysowej, (np. ktoś potrafi udzielić pierwszej pomocy lub pracował w służbach ratunkowych)

- Na liście kontaktowej umieść dane osoby, która zajmować się ma Twoim zwierzętami, jeśli nie możesz zabrać ich ze sobą.

PODSTAWY PIERWSZEJ POMOCY

Gdy zrozumiesz podstawy pierwszej pomocy możesz uratować ludzkie życie. Na pewno bardzo pomożesz do czasu przybycia służb ratunkowych

ZACHOWAJ SPOKÓJ, NIE NARAŻAJ SIĘ

- Widząc osoby ciężko ranne, natychmiast zadzwoń pod 999
- Jeśli ktoś ma złamanie kości, staraj się jej nie przemieszczać
- Jeśli ktoś bardzo krwawi, mocno zatamuj ranę czystym, suchym opatrunkiem, po czym umieść go tak, aby rana była

powyżej poziomu serca. Połóż go, uspokajaj, nie pozwól się wychłodzić i rozluźnij obciste ubrania

- Osoby oparzone chłódź wodą, przez co najmniej 10 min. Oparzenia owiń folią samoprzylegającą, nie nakładaj suchego opatrunku. Nie dopuść do wychłodzenia
 - Jeśli ktoś jest nieprzytomny i nie daje oznak życia, zastosuj sztuczne oddychanie, jeśli potrafisz
 - Na stronie www.nhsdirect.nhs.uk i www.redcross.org.uk/firstaid znajdziesz dalsze informacje.
- sprawdź, czy powiadomiono nr 999, gdy w zdarzeniu są ranni lub istnieje zagrożenie życia,
 - nie ryzykuj życia swojego i innych,
 - postępuj zgodnie z instrukcjami służb ratunkowych,
 - zachowaj spokój i uspokajaj innych,
 - sprawdź, czy nie jesteś ranny – zatroszcz się o siebie, zanim zaczniesz pomagać innym.

PAMIĘTAJ

Jeśli bierzesz udział w sytuacji kryzysowej:

RADA DLA OSOBY, KTÓRA NIE BRAŁA BEZPOŚREDNIEGO UDZIAŁU W WYPADKU, ALE JEST W POBLIŻU I CZUJE SIĘ ZAGROŻONA: WEJDŹ DO BEZPIECZNEGO BUDYNKU, POZOSTAŃ W ŚRODKU I NASŁUCHUJ KOMUNIKATÓW.



INNE POŻYTECZNE ŹRÓDŁA INFORMACJI

Służby ratownicze	999
NHS Direct	0845 4647
Birmingham City Council (Rada Miasta)	
Pytania ogólne	0121 303 9944
Severn Trent Water	0800 783 4444
South Staffordshire Water	0800 24 33 52
Pogotowie Gazowe	0800 111 999
Pogotowie Elektryczne	0800 328 1111
Environment Agency – telefon powodziowy	0845 988 1188
Highways Agency	0870 066 0115

POŻYTECZNE STRONY INTERNETOWE

www.birminghamprepared.gov.uk Dalsze informacje dotyczące planowania na wypadek sytuacji kryzysowych dla obywateli i rodzin, oraz na temat ciągłości biznesowej (*ang.* „business continuity”) dla lokalnych firm.

www.Help2Travel.co.uk Informacje o środkach transportu (autobusy, kolej, metro, samoloty), informacje dla kierowców, o parkingach, trasach rowerowych i o jakości powietrza w rejonie Birmingham i West Midlands

www.prepareingforemergencies.gov.uk Rady jak przygotować siebie i innych na wypadek sytuacji kryzysowych. Duża część porad oparta na zdrowym rozsądku, a zatem może wydawać się oczywista czy znajoma, jednak dzięki tym radom w przeszłości uratowano niejedno życie

www.ukresilience.info Strona rządowa, źródło zasobów dla osób zawodowo zajmujących się obroną cywilną, pomaga im polepszyć przygotowanie ludności całego kraju na wypadek sytuacji kryzysowych.

www.floodforum.org.uk Forum doradza społecznościom lokalnym i osobom, które doświadczyły powodzi, lub są nią zagrożone oraz dostarcza im wsparcia, informacji i pomocy potrzebnej do zorganizowania się i zaradzenia skutkom powodzi.

www.west-midlands.police.uk Strona ta zawiera informacje na temat tego, w jaki sposób policja West Midlands służy 2,5 milionom obywateli. Strona dostarcza również porad i wskazówek dotyczących gotowości na wypadek sytuacji kryzysowych oraz zapobiegania przestępstwom.

www.wmfs.net Strona ta zawiera informacje na temat tego, w jaki sposób Straż Pożarna West Midlands służy 2,5 milionom obywateli. Strona dostarcza również porad i wskazówek dotyczących gotowości na wypadek sytuacji kryzysowych, zabezpieczeń przeciwpożarowych i kontynuacji biznesowej.

For translation phone

للترجمة الرجاء الاتصال على هاتف

欲獲得中文譯本請致電

Pour la traduction téléphonez au

अनुवाद के लिए फोन करें

Turjubaanka ka soo wac

অনুবাদের জন্য টেলিফোন করুন

भाषांतर माटे फोन करो

उत्तरमें लघी इस नंबर उे फोन वरे

ترجمے کیلئے اس نمبر پر فون کریں

Muốn thông dịch hãy gọi

0121 303 4825

Aby otrzymać ten dokument dużym drukiem, alfabetem Braille'a, lub w formie nagrania audio, należy zadzwonić pod numer 0121 303 4825

Jeśli jesteś osobą niedosłyszącą lub masz problemy z wymową, możesz zadzwonić do nas poprzez Typetalk pod numerem 18001 0121 303 4825

Stawiamy sobie za cel dostarczenie Ci zamówionych materiałów w przeciągu 10 dni roboczych

Telefon 0121 303 4825

www.birminghamprepared.gov.uk

info@birminghamprepared.gov.uk